

La **Direzione Generale** ritiene di grande importanza l'adozione di un sistema di gestione volto al miglioramento continuo nell'ambito degli indirizzi dettati dalla normativa **ISO 9001** e definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un **Sistema Qualità**.

L' **EMPORIO OLEODINAMICO** realizza e tiene attivo un **Sistema Qualità** all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- la soddisfazione dei clienti
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei servizi forniti
- la completa soddisfazione dei committenti

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente al fine di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
2. rispetto dei requisiti normativi
3. valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione aziendale nel proprio contesto
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi pertinenti e misurabili per i processi aziendali.
5. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze
6. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con le parti interessate
7. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza e antinfortunistica.

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- metodi di lavoro di comprovata validità
- metodologie di controllo e di registrazione che consentono il continuo monitoraggio e rintracciabilità delle attività.

Per tutto ciò la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:

- l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane
- l'aggiornamento tecnologico.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione Generale si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di EMPORIO OLEODINAMICO e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità.